

Tarix | | | | | | | | |

No:		SIM-kart No:	
☐ Fakturalı Xətt		☐ Fakturasız Xətt (SimSim)	
Tarif Paketi			
Cihazın markası:	Modeli:		
Cihazın IMEI kodu:			



“Azercell Telekom” MMC
AZ1122, Azərbaycan Respublikası,
Bakı şəhəri, Tbilisi prospekti 149
Azercell Telefon Mərkəzi: *1111
Faks: (99450) 4932738
e-poçt: mushterixidmetleri@azercell.com
www.azercell.com

Abunəçi: Fiziki şəxs

A.A.S.		Abunəçinin fərdi identifikasiya nömrəsi (FİN):	
Doğulduğu tarix:		Doğulduğu yer:	
Şəxsiyyət vəsiqəsi:	Seriyaı:	Nömrəsi:	
Sənədi verən orqan:		Verilmə tarixi:	
Cinsi: kişi ☐ qadın ☐		Vətəndaş ☐ Vətəndaşlığı olmayan ☐ Əcnəbi ☐	

Abunəçi: Hüquqi şəxs statusuna malik olan şəxslər

Tam adı, təşkilati-hüquqi forması		VÖEN
Rəhbər (A.A.S.)	Hüquqi şəxsin səlahiyyətli nümayəndəsinin sənədinin nömrəsi:	
Bank:	H/h:	
Vəkalətli şəxs: (A.A.S.)	Etibarname №/tarixi	

Ünvan	
İndeks	
Şəhər və ya rayon/qəsəbə/kənd	
Küçə/kvartal	
Ev/Mənzil	
Əlaqə Telefonu:	
Faks:	E-poçt:

Faktura	
E-poçt ünvana gönderilsin	☐ E-poçt:
İzahlı faktura	☐ E-poçt:

Diler/Distribütör adı:	Ünvan:
Diler/Distribütör kodu: □□□□□□□□□□	

Reklam xarakterli məlumatlar
almaqdan imtina edirəm ☐

Qeyd: Reklam xarakterli məlumatlardan
imtina ediləndək reklam yayımlana bilər.

Müqaviləni qəbul edən şəxsin bilgileri	
Adı _____	Atasının adı _____ Soyadı _____ İmza _____
Şəxsiyyət vəsiqəsi № _____	Telefon _____ Möhür yeri _____
"Mən bu Müqavilə ilə bağlı sifarişin və Abunəçi haqqında daxil edilmiş məlumatların doğruluğunu təsdiqləyir və məlumatlarda yol verilmiş qüsurlara və yanlışlığa görə məsuliyyətimi qəbul edirəm"	

Bu Abunə Müqaviləsi (bundan sonra "Müqavilə") Azərbaycan Respublikasında, "Azercell Telekom" MMC (bundan sonra "AZERCELL") ilə "Abunəçi" (fiziki və ya hüquqi şəxs) arasında bağlanmışdır.

1.1. Müqavilədə istifadə olunan sözlərin və yaxud söz birləşmələrinin mənası aşağıdakı kimi anlaşılmalıdır: **"AZERCELL" xidmətləri** – "AZERCELL" tərəfindən telekommunikasiya şəbəkəsi vasitəsilə təchiz edilən və vaxtaşırı olaraq, çəşidlən "AZERCELL" tərəfindən Abunəçi qarşısında həç bir məsuliyyət daşımadən dəyişdirilə bilən telekommunikasiya xidmətləri növrlərindən (həmçinin yeni nəsil texnologiyaları da daxil olmaqla) hər hansı bir xidmət bir nəçsidir;

Fakturalı Xətt sistemə aid nömrə – Müvafiq sistmə aid olan tarif paketlərinin xüsusiyyətləri nəzərə alınmaqla, sonradan ödəməklə və ya avans olaraq, nömrənin hesabına keçirilən pul vəsaiti müqabilində xidmətlərdən istifadə imkanı verən nömrə;

Faktura dövrü – "AZERCELL" tərəfindən müəyyən edilmiş tarixləri əhatə edən müddət ərzində fakturada hesablanmış məbləğlər formasıdır.

İstifadə Qaydaları – "AZERCELL" tərəfindən birtərəfli qaydada müəyyən edilən və vaxtaşırı dəyişdirilə bilən, cihazların və telekommunikasiya şəbəkəsinin istismarı ilə əlaqədar olan, həmçinin konkret xidmət və ya bir neçə xidmətlər məcmusunu özündə əks etdirən Abunəçiyə aid qaydalar;

SIM-kart paketi – SIM-kartın istifadəsinə dair Abunəçiyə təqdim edilən məlumatlar və SIM-kart təhlükəsizlik kodları (məs., PIN kod və s.);

"AZERCELL" tarifləri – "AZERCELL" tərəfindən mövcud qanunvericiliyə uyğun olaraq müəyyən edilən öz mülahizəsinə əsasən dəyişdirilə bilən, nömrədən istifadə ("AZERCELL"-in müxtəlif Xidmətlərindən istifadələr daxil olmaqla) müqabilində "AZERCELL"-ə Abunəçi tərəfindən müvafiq müddətlər daxilində ödənilməli olan pul məbləği və faizləri təsdiq edən toplu;

2. MÜQAVİLƏNİN PREDMETİ
2.1. Bu Müqavilənin predmeti "AZERCELL" tərəfindən telekommunikasiya xidmətlərinin göstərilməsi (bundan sonra "xidmət"), "Abunəçi" tərəfindən isə bu xidmətin müqabilində haqqın ödənilməsi ilə bağlı münasibətlərin tənzimlənməsi təşkil edir. Bu Müqavilənin müddəaları SIM-kart vasitəsilə təchiz edilən "AZERCELL" Xidmətlərinə və/və ya SIM-kart paketi satışına şamil edilir.

xüsusiyyətlərinə müvafiq olaraq tətbiq edilir. Fərqli münasibətlər müəyyən edilən müddəaların Fakturalı və ya Fakturasız Xətt sistemində aidıyyatı müvafiq mətnlə öz əksini tapır.

2.4. Tərəflər razılıqlar ki, "AZERCELL" Abunəçiyə bu Müqavilənin müddəalarına uyğun olaraq, Nömrəni istifadəyə verir, rabitə xəttini acır və xidmət göstərir. Abunəçi də öz növbəsində istifadəsində olan (adına rəsmiləşdirilən) nömrədən

2.5. Fakturalı Xətt sistemində Abunəçi və "AZERCELL" arasında hesablaşmalar "AZERCELL" tərəfindən verilən hesab-faktura əsasında həyata keçirilir. Fakturasız Xətt sistemində mövcud olan tarif paketlərində isə Abunəçi və "AZERCELL"

xidmətin xüsusiyyətlərindən, forsj-major və sair hallardan asılı olaraq dərhal və ya sonradan hesablanaraq, nömrənin balansına yüklənmiş məbləddən çıxıla bilər. Dadısıq kartının növü və dəyərindən asılı olaraq nömrənin balansına

mülahizəsinə əsasən, sərbəst şəkildə müəyyənləşdirilə və vaxtaşırı olaraq dəyişdirilə bilər. İstifadə müddətləri SIM-kart sahibinə "AZERCELL" şirkətinin "İstifadəçilərin hüquqları, vəzifələri, digər şərtləri və şərtləri" barədə məlumatlandırma, sildikdən sonra müddətlər yenidən müəyyən edilir.

2.7. Tərəflər razılaşsınlar ki, "AZERCELL" xidmətlərinin qiymətləri "AZERCELL" tariflərinə uyğun müəyyən edilir. Tariflər "AZERCELL" tərəfindən birtərəfli qaydada, Abunəçini ən azı 30 (otuz) təqvim günü əvvəl, müfəviq hallarda xidmətlərin

xüsusiyyətləri, müəyyən müddətləri, bayram və əhəmiyyətli tarixləri, o cümlədən müəyyən qrup və ya müxtəlif kateqoriya

2.8. Telekomunikasiya xidmətlərinin göstərilməsi müqabilində ödənilən vəsaitlərdən müxtəlif xidmət və malların alınması ilə əlaqədar Abunəçinin müəyyən etdiyi təyinat üzrə bank və sair təşkilatlar vasitəsi ilə ödənişlərini həyata keçirilməsi üçün istifadə edilə bilər.

3.1. "AZERCELL" bu Müqaviləyə və istifadə qaydalarına müvafiq olaraq, zəruri təmir, profilaktik və təkmilləşdirmə işləri aparılaraq guncillər şərti ilə, hər gün bütün sutka ərzində fasiləsiz xidmətlər göstərir. Təərrəf nəzərə alırlar ki, telekommunikasiya rəbəsi rədioloqian vasitəsi ilə həyata keçirildiyindən hər hansı nəzarət məmnənləndirən, o cümlədən binalardan, bükliklərdən, rəlyefdən və sair məmnənləndirən müdaxiləyə və ərzidməlləndirən təsirlərə məruz qala bilər, həmçinin Abunəçinin chizəindən də asılı olan hallar nəzərdə alınmaqla, hər bir vaxt və hər yerlə (xüsusi də, məmnənlər yerləşdiyi ərazilərdə) keyfiyyəti və əmrəsiz rəbəyə təminat verilir. Qeyd edilən hallar ilə bağlı "AZERCELL" cəvəbədehlik dəsımır,

3.3. Abunəçi "AZERCELL" tərəfindən təklif olunan xidmətlərin hər hansı birindən və ya bir qismindən, bu Müqavilə və seçdiyi Tarif Paketinə uyğun olaraq, xidmət cəsidləri cərcivəsində, həmçinin Abunəçinin cihazının imkan verdiyi həddə,

həmçinin bu və ya digər xidmətlər barədə məlumat əldə etmək hüququna malikdir.

3.5. "AZERCELL" tərəfindən təqdim edilən xidmətlərin məhz təsvir edildiyi kimi həyata keçirilməsinə yalnız "AZERCELL"-in telekommunikasiya şəbəkəsi daxilində təminat verilir. Zənglərin müddətləri isə hesablanarkən cavab signalı və zəngi qəbul edən nömrədə göstərilən xidmətlərdən (faks, nömrəni avtomatik müəyyən edən cihazlar, Abunəçi olmadıqda onu əvəz edən və məlumatın ötürülməsinin təmin edən qurğular, avtomatik cavab qurğusu ilə təchiz edilmiş avadanlıqlar, məlumatı ötürən

3.6. Abunəçiyə verilən PIN (şəxsi eyniləşdirmə nömrəsi) və PUK (SIM-kart bağlandıqda onu açmaq üçün istifadə edilən kod) kodları SIM-kart ilə bağlıdır. Bu kodlar gizli olduğu üçün yalnız Abunəçi tərəfindən açılmalı və özündə saxlanılmalıdır. Həmin kodların hər hansı səbəbdən üçüncü şəxslərə məlum olmasından Abunəçiyə dəyən zərərə görə "AZERCELL"

3.7. Abunəçi haqqında məlumatların yalnız öz razılığı əsasında sorğu məlumat mənbələrində əks olunması təmin edilə bilər. Qanunvericilikdə nəzərdə tutulan hallarda Abunəçi barədə məlumatlardan hər hansı formada istifadə ilə bağlı "AZERCELL" hec bir məsuliyyət daşımır.

Fakturalı Xətt sistemində:

4.2. Hesab-fakturada göstərilən ödəniş müddətləri Abunəçi tərəfindən pozularsa, "AZERCELL" Abunəçiyə faktura kəsildiyi tarixdən 45 (qırx beş) təqvim günü sonra növbəti təqvim günündən başlayaraq gecikmə faizi tətbiq edir ki, bu da ödənişin

gecikdirildiyi hər təqvim günü üçün həmin günə olan borc məbləğinə 0,1% miqdarında hesablanır. Gecikmə faizi ilə bağlı şərtlər "AZERCELL" tərəfindən müvafiq qaydada dəvətilərə bilər.

4.3. Gecikmə faizinin hesablanması, gecikmə faizi borc məbləğinin 20%-dən artıq olmamaq şərti ilə, borc(lar) tam ödənilənə qədər "AZERCEIL" tərəfindən davam etdirilir. Borca görə ləğv olunmuş nömrə, digər şəxsin istifadəsinə verilməyibsə

Şüpheli AZERCELL tarafından davamı etdirilmi. Buna göre ilgili olmuştur. Nömrə, digər şəxsin istiaadesinə verilməyibse, müvafiq borc (gicəmkə faizi də daxil olmaqla) məbləği və "AZERCELL" tərəfindən mövcud qanunvericiliyə uyğun olaraq cəzəli müqavilələrdən müvafiq bərs məbləği ödənilmədən cərs veridən. Bununla, tərəfindən itidifde oluna bilər.

4.4. Bu Müqaviləyə əsasən göstərilən xidmətlər müqabilində hesablanan haqq, gecikmə faizi ödənişləri istisna olmaqla,

Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyinə müvafiq olaraq, Əlavə Dəyər Vergisi tətbiq edilməklə müəyyənləşir. ƏDV r.hesab-fakturada göstərilən ödəniş növlərinin cəminə (Fakturanın ümumi məbləği), gecikmə faizi istisna olmaqla, tətbiq

4.5. "AZERCELL" öz mülahizəsinə əsasən Abunəçinin mobil telefon danışıqlarına (digər xidmətlərdən istifadə imkanı da

daxil olmaqla) müəyyən kredit limiti təyin etmək və həmin kredit limiti keçilməsi son ödəmə tarixindən əvvəl baş versə də, əlavə vəsait ödənilənədək nömrəyə xidmət göstərilməsini məhdudlaşdırmaq hüququna malikdir.

5. HESAB-FAKTURA

Fakturalı Xətt sistemində:

5.1. Abunəçinin istifadəsində olan nömrədə hesablanmış xidmət haqları öz əksini hesab-fakturada tapır. Hesab-faktura hər faktura dövrünün sonunda kəsilərək, Abunəçinin istəyi ilə təqdim oluna/göndərilir bilər.

5.2. Müvafiq faktura dövründə yer alan, lakin əks olunmayan xidmət haqları növbəti hesab-fakturalarda əks olunur.

5.3. Abunəçinin ünvannına göndərilən bütün hesablar (hesab-fakturalar) və bildirişlər (onların qaydalarında Abunəçi tərəfindən imtina edildiyi hallar da daxil olmaqla) Abunəçinin özünə verilmis sayılır. Abunəçinin ünvannına göndərilən hər hansı bildiriş və ya hesabda ("AZERCELL"dən asılı olunan səbəblərə görə Abunəçinin ünvannına göndərilən lakin çatdırılmayanlar da daxil olmaqla) göstərilən hər hansı məlumatın, məbləğin Abunəçi tərəfindən anlaşılmaması, yaxud şübhə altına alınması həmin məbləğin ödənilməsi üçün əsas deyil. Belə halda Abunəçi həmin borc məbləğini ödəməli və sonradan müvafiq izahat üçün Müştəri Xidmətlərinə müraciət etməlidir. Hesab-fakturada göstərilmiş ödəniləcək məbləğ "AZERCELL"ın bank hesabına keçirildiyi tarixdən etibarən faktura ödənilmiş sayılır.

5.4. İzləni-faktura "AZERCELL" tariflərində göstərilən əlavə haqq müqabilində, ən çoxu müraciət tarixindən yalnız əvvəlki 2 (iki) kəsilmis faktura və cari faktura dövrü üçün Abunəçiyə təqdim olunur. Fakturasız Xətt sistemində Abunəçilər yalnız "AZERCELL" tərəfindən təqdim edilən müxtəlif xidmətlər qarçısından nömrədə həyata keçirilmiş zənglərin və digər xidmətlərdən istifadə müddətləri barədə məlumat əldə edə bilərlər.

6. DEPOZİT

Fakturalı Xətt sistemində:

6.1. Rominq xidmətlərinin, yaxud konkret xidmətxidmətlər məcmusunun göstəriləməsi yalnız Abunəçi tərəfindən "AZERCELL"ın tələb etdiyi məbləğə depozit ödənildikdən sonra təmin edilir. Depozit məbləği "AZERCELL" tərəfindən sərbəst şəkildə müəyyən edilən və dəyişdirilə bilər. Depozit məbləği "AZERCELL" tariflərində göstərilir.

6.2. Abunəçi tərəfindən depozitin ödənilməməsi "AZERCELL" üçün Abunəçiyə müvafiq xidmət göstərməkdən imtina etmək üçün əsasdır.

6.3. Depozit "AZERCELL"ın təqdim etdiyi hesab üzrə və ona uyğun olaraq ödənilməlidir. Son ödəmə tarixinədək rominq üçün ödənilməli olan istifadə haqqı ödənilməzsə, "AZERCELL" həmin məbləği depozitdən tutmağa haqlı olur və bunu istifadə haqqının son ödəmə tarixindən sonra gələn ilk 3 günündən başlayaraq həyata keçirə bilər.

6.4. Nömrədə (digər Müştəri Xidmətləri arasında Abunəçinin adına rəsmiləşdirilmiş nömrələr də daxil olmaqla) borc məbləği son ödəmə tarixinədək ödənilmədiyi halda müvafiq gecikmə faizi də daxil olmaqla həmin borc məbləği onun depozitindən, "AZERCELL" tərəfindən müəyyən edilən müddətdə tutulur.

6.5. Tərəflər razılaşır ki, yaranmış borcların (rominq) ilk əlaqədar olanlar da daxil olmaqla) Abunəçi tərəfindən ödənilməsi depozitin dərhal qaytarılması üçün əsas deyildir. Depozit, borc qəti olaraq müəyyənləşdirildikdən və tam ödənildikdən sonra qaytarılır ki, bu barədə da Abunəçiyə əlavə məlumat verilir. Hər bir halda istifadə qaydaları ilə müəyyən edilən şərtlər qarçısında, depozit 30 gündən gec olmayaraq Abunəçinin müraciəti əsasında qaytarılır.

7. SIM-KART VƏ NÖMRƏ

7.1. Abunəçinin SIM-kartı nömrə ilə uzlaşdırılmışdır. Nömrə Abunəçi tərəfindən satış vaxtı satışda olan nömrələr arasında seçilir. Satış "AZERCELL" və ya müvafiq səlahiyyətli müstəqil ticarət nümayəndəsi (diler və ya distribütor) tərəfindən həyata keçirilir. SIM-kart paketinin satışsı nəticəsində SIM-kart fiziki obyekt olaraq Abunəçinin mülkiyyətinə, nömrə isə onun istifadəsinə keçir.

7.2. "AZERCELL" tərəfindən SIM-kart daxil edilmis informasiya "AZERCELL"ın mülkiyyətində qalır və Abunəçinin cihazı ilə telekommunikasiya şəbəkəsi arasında əlaqənin təmin edilməsi üçün istifadə edilir. Müqaviləyə xitam verildikdə həmin informasiya "AZERCELL" tərəfindən sərbəst şəkildə, o cümlədən başqa Abunəçilərə nömrə verilməsi üçün istifadə edilə bilər.

7.3. Satışdan sonra istehlacığın yol verdiyi nöqsana(lara) görə SIM-kartın qüsurlu olması müəyyən edilsə, həmin SIM-kart "AZERCELL" tərəfindən pulsuz dəyişdirilir. Oğurlanmış, itirilmiş və ya Abunəçi tərəfindən yarasız hala salınmış SIM-kart müvafiq ödənişli əsaslara əvəzlənir.

7.4. Hər hansı səbəbdən başa vuran SIM-kart dəyişikliyi zamanı, əvvəlki SIM-karta Abunəçi tərəfindən daxil edilmiş məlumatlar, həmçinin şəxsi telefon kitabçası məlumatları yeni SIM- karta keçirilir.

8. NÖMRƏNİN RABİTƏ XƏTTİNİN BAĞLANIB - AÇILMASI

8.1. Fakturalı Xətt sistemində: Hesab-fakturada əks olunan borc məbləği və ya kredit limitini aşma halı olarsa, həmin borc istifadə qaydalarında göstərilən müddətdə (o cümlədən son ödəmə tarixinədək) ödənilməzsə, "AZERCELL" Abunəçinin istifadəsində olan nömrənin rabitə xəttini birtərəfli bağlaya bilər. Hər zaman Abunəçi ona gələn zəngləri qəbul edə bilər, lakin özü heç kəsə bağlantı qura bilmir. Nömrədən istifadəyə qoyulan məhdudiyyət, borc və gecikmə faizi və ya müvafiq kredit limit üzrə tələb olunan avans məbləği "AZERCELL"ə ödənildikdən sonra nömrənin rabitə xətti tam olaraq (ikitarəfli) açılmaqla aradan qalxdırılır. Bu qayda "AZERCELL" tərəfindən birtərəfli surətdə və sərbəst olaraq dəyişdirilə bilər.

8.2. Fakturalı Xətt sistemində: Hesab-faktura kəsildiyi tarixdən sonrakı 45 (qırx beş) təqvim günü keçdikdən sonra da borc məbləği və gecikmə faizi ödənilməzsə, həmçinin kredit limitini aşma halı olarsa, "AZERCELL" Abunəçinin nömrəsini ikitərəfli bağlaya bilər. Bu, Abunəçiyə xidmət göstərilməsinin dayandırılması deməkdir. "AZERCELL" tərəfindən daxil edilmiş göstəriləməsi n dayandırılması gecikmə faizinin hesablanması dayandırmır və Abunəçi tərəfindən borcun (gecikmə faizi də daxil olmaqla) hər hansı bir hissəsinin ödənilməsi onun borcun qalan hissəsinin ödənilməsi öhdəliyindən azad etmir.

8.3. Fakturalı Xətt sistemində: Abunəçi öz borcunu, gecikmə faizi ilə birlikdə, son ödəmə tarixindən sonra 6 (altı) ay ərzində ödəməzsə, Abunəçinin istifadəsində olan nömrənin rabitə xətti tamamilə ləğv edilməklə nömrə onun istifadəsindən çıxarılır və bu Müqaviləyə xitam verilir. Bu zaman "AZERCELL" Abunəçiyə hər hansı məlumat təqdim etmir. Müqaviləyə xitam verilməsi Abunəçini borclarını ödəmək vəzifəsindən azad etmir.

8.4. Fakturasız Xətt sistemində: "AZERCELL" tariflərində qeyd olunan yeni məbləğ yükləmə müddəti bitənə qədər nömrəyə yeni məbləğ yüklənməzsə, Abunəçinin bu Müqavilədən birtərəfli qaydada imtina etdiyi başa düşülür. Bu halda "AZERCELL" Abunəçinin nömrəsini onun istifadəsindən çıxarır (ləğv edir) və Müqaviləyə xitam verir. Müqaviləyə xitam verilməsi, nömrədə mövcud olan fərdi qaydada aktiv edilmis hər hansı "AZERCELL" xidmətinin (və ya xidmətlərin) ləğv olunması və SIM-kartın balansında qalan, istifadə müddəti ərzində istifadə edilməmiş məbləğlərin silinməsi (sıfırlanması) ilə nəticələnir. Abunəçinin istifadə etmədiyi silinmiş (sıfırlanmış) məbləğin geri qaytarılması və ya ona görə hər hansı kompensasiya verilməsi tələblərindən "AZERCELL" imtina etmək hüququna malikdir və belə imtinaya görə məsuliyyət dəşir.

8.5. Hər hansı səbəbdən müqaviləyə xitam verilməsi nəticəsində ləğv edilmis nömrə "AZERCELL" tərəfindən başqa Abunəçinin istifadəsinə verilir bilər, bu zaman ilkin Abunəçiyə xəbərdarlıq edilməsi nəzərdə tutulmur. Ləğv edilmis nömrənin ilkin Abunəçinin təkrar istifadəsinə verilməsi "AZERCELL"ın öz mülahizəsinə əsasən, əgər nömrə digər Abunəçiyə verilməmişsə, həyata keçirilə bilər.

8.6. Abunəçin nömrəsinin xəttini 6 (altı) aydan çox olmayan müddətdə ikitərəfli bağlanması üçün Müştəri Xidmətlərinə müraciət edə bilər. Müvafiq müddətdən sonra Abunəçi tərəfindən Müqavilədən birtərəfli imtina edildiyi hesab edilir və Müqaviləyə xitam verilir. Bu zaman müvafiq olaraq, 8-ci maddənin müddəalları tətbiq olunur. Nömrənin Abunəçinin xahişi ilə bağlanması Abunəçini bağlanma anına qədər əmələ gəlmiş borcun ödənilməsi məsuliyyətindən azad etmir.

8.7. Abunəçinin xidmətlərlə əlaqədar hər hansı bir qüsura dair şikayəti olduqda, amma aparılan araşdırma zamanı şikayətlərin "AZERCELL" telekommunikasiya şəbəkəsi ilə əlaqədar olmadığı müəyyənləşdikdə "AZERCELL" Abunəçinin cihazının yoxlanılması üçün təqdim edilməsinə tələb edə bilər. Yoxlama nəticəsində müəyyən olunsa ki, Abunəçinin cihazı telekommunikasiya şəbəkəsinin işinə maneçilik törədir, "AZERCELL" Abunəçiyə xidmət göstərilməsinə məhdudiyyət qoya və ya tam dayandırır bilər. Bu halda nömrə bağlandıqdan sonra 6 (altı) ay müddətində Abunəçi cihazını dəyişərkən onun "AZERCELL"ə təqdim etməklə nömrəyə xidmət göstərilməsinə bərpə edə bilər. Əks halda 8-ci maddənin müddəalları tətbiq olunur.

9. NÖMRƏNİN GÜZƏŞİ

9.1. Müqavilə Abunəçi tərəfindən üçüncü şəxs(lər)ə güzəşt edilə bilməz. Nömrənin və cihazın üçüncü şəxs tərəfindən istismarı zamanı Müqavilə şərtlərinin yerinə yetirilmə məsuliyyəti Abunəçinin üzərinə düşür. Bu şərt cihazın və ya SIM-kartın oğurlanması və ya itirilməsi halında da, Abunəçinin rəsmi müraciəti əsasında xidmət göstərilməsi dayandırılanədək qüvvədə olur.

9.2. "AZERCELL"ın razılığı ilə, Abunəçi istifadəsində olan nömrəni üçüncü şəxsin daimi rəsmi istifadəsinə vermək (nömrəni güzəşt etmək) istəyində olarsa, həm Abunəçi, həm də nömrəni adına keçirmək istəyən şəxs mütləq ərizə ilə Müştəri Xidmətlərinə müraciət etməlidir və Abunəçi bütün borclarını ödəməlidir. Bundan sonra Abunəçi ilə Müqaviləyə xitam verilir və yeni Abunəçi (xeyrinə güzəşt edilən fiziki və ya hüquqi şəxs) ilə bu şərtlərə əsasən yeni Müqavilə bağlanılır bilər.

9.3. Abunəçi tərəfindən nömrə yuxarıdakı qaydadan pozulması ilə güzəşt edilsə, "AZERCELL" Müqavilə üzrə öhdəliklərin icrasını, heç bir güzəştin baş vermədiyi kimi, Abunəcdən tələb etməklə haqlı olur. Abunəçi tərəfindən nömrənin güzəştinə aid öhdəliklərin icra edilməməsi nömrənin bu Müqavilədə nəzərdə tutulmuş qaydada bağlanmasına və Müqaviləyə xitam verilməsinə səbəb ola bilər.

9.4. Nömrənin güzəşti bu Müqaviləyə və istifadə qaydalarına uyğun olaraq həyata keçirildikdən sonra əvvəlki Abunəçi üçün təbiiq edilən kredit limiti ləğv oluna (sıfırlana) bilər. Həmçinin, bu zaman əvvəlki Abunəçi tərəfindən fərdi qaydada təbiiq edilən digər xidmətlərin də göstərilməsi dayandırılır bilər.

9.5. Hüquqi varislk hallarında Abunəçinin varis(lər)i tərəfindən xidmət haqqı və/və ya borc məbləği tam olaraq ödəniləlidir, əks təqdirdə "AZERCELL" varislk üzrə keçən əmlak məcburi ödəmə məqsədi ilə tələb yönəlmək hüququna malik olur.

10. MÜQAVİLƏNİN MÜDDƏTİ VƏ XİTAMI

10.1. Müqavilə hər iki tərəfən imzalandıqdan və nömrə "AZERCELL" tərəfindən aktivləşdirildəndən sonra hüquqi qüvvəyə minir və qeyri-müəyyən müddətdə qüvvədə olur.

10.2. Bu Müqavilədə nəzərdə tutulan öhdəliklərin Abunəçi tərəfindən tam və lazımcına yerinə yetirilməməsi və yaxud Müqavilə şərtlərinin təqrsiri pozulması "AZERCELL"ə hüquq verir ki, Abunəçi qarşısında heç bir məsuliyyət daşmadan ona xidmət göstərilməsinin dərhal (bu Müqavilənin 8-ci maddəsində göstərilən hallar istisna olmaqla) dayandırın və ya məhduddasın. Xidmət göstərilməsi dayandırıldıqdan sonra 6 (altı) ay müddətində Abunəçi yol verdiyi pozuntunu aradan qaldırmazsa, bu, Abunəçi tərəfindən Müqavilədən birtərəfli imtina kimi qiymətləndirilir və Müqaviləyə xitam verilmis hesab edilir.

10.3. Abunəçi Müştəri Xidmətlərinə rəsmi/yazılı müraciət etməklə istənilən vaxt Müqaviləyə xitam verə bilər.

10.4. Hər hansı səbəbdən borcun ödənilməməsi (Fakturasız Xətt sistemində yeni məbləğ yükləmə müddəti bitənə qədər nömrəyə yeni məbləğin yüklənməməsi) Abunəçi tərəfindən Müqavilədən birtərəfli imtina kimi qiymətləndirilir və bu halda "AZERCELL" Abunəçi qarşısında heç bir məsuliyyət daşmadan Müqaviləyə xitam verir. Hər hansı səbəbdən Müqaviləyə xitam verilməsi Abunəçini müvafiq ləğv tarixinədək yaranmış borclarını ödənilməsi öhdəliyindən azad etmir.

10.5. Müqavilə Azərbaycan Respublikasının müvafiq qanunvericiliyi ilə təsbit edilmis əsas(lar)la da xitam verilir bilər.

11. "AZERCELL"IN DİGƏR HÜQUQ VƏ VƏZİFƏLƏRİ

11.1. "AZERCELL" Abunəçiyə göstərdiyi xidmətlərlə əlaqədar Abunəçinin bu Müqavilədə təsbit olunan hüquqları və maraqlarına xələl gətməyən qərarları barədə Abunəçini əvvəlcədən xəbərdar etməyə də bilər.

11.2. "AZERCELL" təchiz etdiyi xidmətlər və/və ya telekommunikasiya şəbəkəsinin texniki göstəricilərində dəyişiklik etməkdə sərbəstdir. Telekommunikasiya şəbəkəsinə hər hansı bir dəyişiklik nəticəsində təkilf edilən yeni xidmətlərə görə Abunəçi xidmətlərdən istifadə etmək üçün cihazını dəyişməli və ya ona hər hansı bir dəyişiklik etməli olarsa, bununla əlaqədar "AZERCELL"dən hər hansı bir təzminat əldə etmək hüququna malik olmur.

11.3. "AZERCELL" Xidmətlərindən istifadə ilə bağlı ödənilməmiş borcu olan Abunəçi ilə digər əlavə bir və ya daha çox nömrənin istifadəsi barədə müqavilə bağlamaqdan imtina etmək hüququna malikdir və belə imtinaya görə məsuliyyət daşımır.

12. ABUNƏÇİNİN DİGƏR HÜQUQ VƏ VƏZİFƏLƏRİ

12.1. Abunəçi tərəfindən bu Müqavilə imzalanmaqla və nömrədən istifadəyə başlamaqla Müqavilənin bütün müddəalları, istifadə qaydalarına riayət etmək öhdəliyini qeyri-şərtsiz qəbul etmiş hesab edilir. Abunəçi "AZERCELL" xidmətlərindən, nömrədən istifadə zamanı qanunvericiliyi və bu Müqavilənin müddəallarına və istifadə qaydalarına riayət etməlidir.

12.2. Müqaviləni imzalamalaqla Abunəçi təsdiq edir ki, cihazın istifadəsi ilə əlaqədar olan risklər barədə və xüsusən də, nəqliyyat vasitələrinə zərər dərkədən törədilə biləcək fəsadlar və təhlükələr, habelə cihazın digər həssas radio və elektron cihazlara, məsələn tələbata, hava nəqliyyatında və sair səhələrdə istifadə edilən avadanlıqla arzuolunmaz təsiri barədə xəbərdar edilmisdir. Həmin avadanlıqların və cihazların istismarını həyata keçirən şəxslərə "AZERCELL" xidmətlərindən istifadə barədə göstərişlərə tam əməl edilməsi zərurəti izah edilmisdir və həmin göstərişlərə Abunəçi tərəfindən riayət edilməməsi "AZERCELL" üçün heç bir məsuliyyət yaratmır. Eyni zamanda tərəflər razılığa gəlirlər ki, hər hansı səbəbdən bu göstərişlərə əməl etməməsi ilə bağlı hər hansı bir məsuliyyət və ya öhdəlik əmələ gəldiydi halda Abunəçi cavabdehlik daşıyaçaqdır.

12.3. SIM-kartdakı hər hansı bir eyniləşdirmə və ya digər texniki məlumatın surətinin çıxarılması yaxud bu cür məlumatın və ya SIM-kartın özünün aldınatma, etibarədən sui-istifadə etmə məqsədi ilə yaxud digər hər hansı bir qeyri-münasib qaydada istifadəsi qadağandır.

12.4. İstifadəyə götürülmüş nömrə telekommunikasiya şəbəkəsinə qoşulduqdu andan etibarən, Abunəçi nömrəni geri qaytararaq qarşılığında ödədiyi pulun/pəkdiyi xərclərin qaytarılmasını və ya nömrə dəyişikliyi tələb etmək hüququndan məhrum olur.

12.5. Abunəçi bu Müqavilənin titlül verəşində əks olunmuş oia əid məlumatların doğruluğuna görə məsuliyyət daşıyır. Abunəçi həmin məlumatlarda baş vermiş dəyişikliklər barədə "AZERCELL"ə dərhal, lakin hər bir halda 10 (on) iş günündən gec olmayaraq xəbər verməlidir.

12.6. Hüquqi şəxs olan Abunəçinin adından Müqavilə ilə əlaqədar yazışma və hər hansı bir əməliyyatın həyata keçirilməsində səlahiyyətli olan vəzifəli şəxslərin siyahısı (vəzifələri və səlahiyyətləri göstərilməklə), həmçinin səlahiyyətlərə xitam verildikdə (fiziki şəxs olan Abunəçilərlə münasibətlərə də şamil olunur) bu barədə məlumat 10 (on) iş günü ərzində "AZERCELL"ə təqdim olunmalıdır. Abunəçi (fiziki və ya hüquqi şəxs) tərəfindən verilən bu Müqavilə üzrə fəaliyyət göstərmək hüququnu təsdiq edən etibamamə ləğv olunduqda və ya digər sənədlərin təsir qüvvəsini itirilməsini dair müvafiq məlumat təqdim edilməyənədək, Abunəçinin səlahiyyəti nümayəndəsini göstərişlərinə əsasən "AZERCELL" tərəfindən həyata keçirilən əməliyyatlar lazımı qaydada icra olunmuş hesab olunur.

12.7. Abunəçi SIM-kartın və cihazın mülkiyyətiçsidir və öz mülkiyyət hüquqlarına aid olan bütün riskləri qəbul edir və yuxarıdakı əşyaların itirilməsi və ya oğurlanması halında "AZERCELL"ə qarşı həmin əşyalara bağlı, onların xatırlanması və/və ya tapılması və yaxud həmin əşyalar üçün hər hansı bir əvəzin ödənilməsi ilə əlaqədar iddialar da daxil olmaqla, lakin bunlarla məhduddlaşmadan heç bir iddia irəli sürə bilməz.

12.8. Abunəçi təcili yardım xidmətlərinə (yağından mühafizə, polis, təcili tibbi yardım, qaz qəza xidmətinə və s.) edilən pulsuz zənglərə bağlı sui-istifadələrə yol versə, o, bu Müqavilənin 12.10-cu maddəsinə və Azərbaycan Respublikasının müvafiq qanunvericiliyinə əsasən məsuliyyət daşıyır.

12.9. Qeyri-qanuni və ya Müqavilənin ziddinə əldə olunan hüquqları Abunəçi həyata keçirə bilməz. Belə hallar yarandıqda, xidmətlərə Müqavilə və yaxud "AZERCELL"ın müəyyən etdiyi qaydalarla کنار qoşulmalı ləğv edilir. Həmçinin, hər hansı səbəbdən Müqavilə və yaxud "AZERCELL"ın müəyyən etdiyi qaydalarla کنار əldə edilən məbləğlər "AZERCELL" tərəfindən silinir.

12.10. Abunəçi, Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyinə əsasən tətbiq olunan məsuliyyət daxil olmaqla, 12.8-ci və 12.9-cu maddələrdə qeyd olunan hallara görə "AZERCELL"ın mobil telekommunikasiya şəbəkəsindən qeyri-münasib istifadəsi üçün müvafiq danışıq məbləğlərinin ödənilməsinə razılıq verir. Abunəçi razılışır ki, 12.8-ci və bu maddədə qeyd olunan sui-istifadəyə görə hesablanmış müvafiq danışıq məbləğləri Abunəçi tərəfindən ödənilməzsə, "AZERCELL" Abunəçinin nömrəsinə xidmət göstərilməsinə dayandırır (Bu Müqavilənin 8-ci maddəsinin tələbləri nəzərə alınmaqla, Abunəçi tərəfindən sui-istifadə nəticəsində müvafiq danışıq məbləğləri ödənilənədək) bilər.

12.11. İstifadə etdiyi SIM-kart və cihazlar oğurlandıqda, yaxud itirildikdə Abunəçi tərəfindən hüquq-mühafizə orqanlarına dərhal bu haqda məlumat verilməlidir.

12.12. Hüquqi şəxs statusuna malik olan Abunəçi, SIM-kart və cihazı istifadəsinə verdiyi fiziki şəxslərin fotosəkilə olan şəxsiyyətinin təsdiq edən sənədin surətinin "AZERCELL"ə təqdim edilməsinə təmin edir.

12.13. Bu Müqavilə qüvvədə olduq müddət ərzində, Abunəçi reklam göndərilməsindən istənilən an "AZERCELL" və ya reklam yayıcısı tərəfindən müəyyən edilmis qaydada (Müştəri Xidmətlərinə müraciət etmək, yaxud müvafiq qısa nömrəyə SMS göndərmək və ya digər üsullarla) imtina edə və ya reklam göndərilməsinə, o cümlədən arzuladığı reklamlar yayılmasını istəyə bilər. Abunəçi tərəfindən reklam xarakterli məlumatlardan imtina edlənədək reklam yayımlana bilər.

13. "AZERCELL"IN MƏSULİYYƏTİ

13.1. "AZERCELL" yalnız öz təqrsiri hərəkətləri nəticəsində baş verən real zərər üçün qanunvericilikdə nəzərdə tutulan məsuliyyəti daşıyır. Digər hallarda "AZERCELL" Abunəçiyə dəyən hər hansı zərərə görə heç bir məsuliyyət daşımır.

13.2. "AZERCELL" telekommunikasiya şəbəkəsindən və ya cihazdan, yaxud onun aksesuarlarından (ləvazimatından) qeyri-münasib/qanunsuz istifadəyə və ya SIM-kartın "AZERCELL" tərəfindən məqbul hesab edilməmiş cihazda istifadəsinə görə, həmçinin qeyri-münasib istifadə nəticəsində yarasız hala düşmüş cihazə və ya SIM-karta görə da məsuliyyət daşımır.

13.3. "AZERCELL" cihazdakı, habelə onun ticarət nümayəndəsi tərəfindən həyata keçirilən satış və ya digər əməliyyat vasitəsi ilə Abunəçiyə verilmis SIM-kartdakı hər hansı bir qüsura görə məsuliyyət daşımır və belə SIM-kartın telekommuni-kasiya şəbəkəsinə qoşulmasından imtina etmək hüququ var.

13.4. "AZERCELL" telefon danışıqları və ya mesajların (İnternet şəbəkəsi üzərindən və ya digər operatorların şəbəkəsindən istifadə edilməklə həyata keçiriləndə də daxil olmaqla) məzmunu ilə bağlı yaranan zərərə görə məsuliyyət daşımır. "AZERCELL" tərəfindən təqdim edilən İnternet xidmətindən istifadə edərkə və ya cihazda mövcud olan digər texniki imkanlar vasitəsi ilə əldə olunan materiallara, xidmətlərə, məlumatlara və s. görə "AZERCELL" məsuliyyət daşımır.

13.5. "AZERCELL" telekommunikasiya şəbəkəsindən istifadə etməklə üçüncü şəxs(lər) tərəfindən göstərilən xidmətlər və ya belə xidmətlərə görə verilən hesablar habelə, üçüncü şəxs(lər) tərəfindən rabitə müdaxiləyə görə məsuliyyət daşımır.

14. ABUNƏÇİNİN MƏSULİYYƏTİ

14.1. Abunəçi təqrsiri olaraq "AZERCELL"ə vurdduğu zərərə və bu Müqavilə üzrə üzərinə götürdüüyü öhdəliklərin tam və ya lazımcına yerinə yetirilməməsinə görə "AZERCELL" qarşısında qanunvericilikdə nəzərdə tutulan qaydada tam həcmde məsuliyyət daşıyır.

14.2. "AZERCELL"ın telekommunikasiya xidmətlərindən və/və ya nömrədən (qanunvericiliklə və bu Müqavilə ilə qadağan edilmis hallar da daxil olmaqla) istifadə ilə əlaqədar olaraq "AZERCELL" qarşısında yalnız Abunəçi (yaxud onun varisləri) məsuliyyət daşıyır və qüvvədə olan qanunvericiliyə əsasən özünün bütün əmlakı ilə cavabdehdir.

14.3. Abunəçiyə telekommunikasiya şəbəkəsinin işinə müdaxilə edilən və ya hər hansı şəkildə mənfi təsir göstərə bilən cihazdan istifadə etmək qadağan edilir. Cihazlara edilən dəyişikliklər, "AZERCELL" və/və ya müvafiq səlahiyyətli orqan(lar) tərəfindən məqbul hesab edilməmiş cihazın işlədilməsi, telekommunikasiya şəbəkəsinə icazəsiz müdaxilə, telekommuni-kasiya şəbəkəsinin korlanması və ya telekommunikasiya xidmətlərinin təchizatının pisləşməsinə, yaxud dayanmasına yol açarsa, bu səbəbdən "AZERCELL"ə dəyən bütün və hər hansı zərərə görə (o cümlədən, üçüncü şəxslərə ödənilən zərər və/və ya təmir xərcləri də daxil olmaqla, lakin bunlarla məhduddlaşmadan) Abunəçi "AZERCELL" qarşısında özünün bütün əmlakı ilə məsuliyyət daşıyır.

15. FÖRS-MAJOR

15.1. Tərəflər, fürs-majör səbəblərinə görə bu Müqavilənin şərtlərinə uyğun olaraq göstərilmiş vaxtda öz öhdəliklərini tam və lazımcına təmin edə bilmədikdə, əlaqədar məsuliyyətdən müvafiq nisbətdə azad edirlir və həmin öhdəliyi icrası vaxtı baş verməmiş fürs-majör halının müddəti qədər uzadılır. Yalnız fürs-majör halları bitdikdən dərhal sonra Tərəflər bir-birinə qarşı olan öhdəliklərini, Abunəçinin fürs-majör zamanı yaranmış borcunu ödənilməsi vəzifəsi daxil olmaqla, daşımaqda davam edirlər.

15.2. Bu maddədə "fürs-majör" termininin işlədilməsi təbii fəlakət, partlayışlar, yağınlıqar, müharibə, hərbi müdaxilə, inqilablar, vətəndaş iğtişaşları və s. analoji hadisələr, dövlətin, bələdiyyənin və digər səlahiyyətli orqanların aktları, həmçinin də ölkənin ərazisindən کنار gözlənilməz və həlli ölkə tərəfindən qeyri-mümkün ola bilən hadisələr, bu göstərilən və ya digər hər hansı səbəblərdən telekommunikasiya şəbəkəsindən istifadədən onun texniki imkanlarının aşması və/və ya Tərəflərin ağıqlatılan şəkildə nəzərə ala bilməyəcəkləri digər öncədən görülməsi mümkün olmayan və/və ya Tərəflərin nəzarəti xaricində olan (o cümlədən texniki səbəblərdən irəli gələn hallar da daxil olmaqla) hallar və/və ya adi şəraitdə normal qayğı və diqqət sayəsində aradan qaldırılma bilməyən və sair halları özündə cəmləşdirir.

16. ƏLAVƏ ŞƏRTLƏR

16.1. Müqaviləyə edilmis bütün əlavə və dəyişikliklər "AZERCELL" tərəfindən KİV vasitəsi ilə bildirildikdən sonra, 10 (on) iş günü ərzində Abunəçi tərəfindən yazılı surətdə etiraz bildirilməzsə, onun tərəfindən qəbul edilmis sayılır və Tərəflər arasında münasibətlərə tətbiq olunur. KİV vasitəsi ilə bildiril dedikdə Azərbaycanın bütün ərazisində yayımlanan hər hansı rəsmi qəbul və ya televiziya kanallarında müvafiq məlumatın yayılması başa düşülür. KİV vasitəsi ilə bildirilmiş yanaşı "AZERCELL" Müqaviləyə edilmis əlavə və dəyişikliklər barədə Abunəçiyə digər üsullarla da, məsələn qısa mesaj, elektron poçt (əgər Abunəçi tərəfindən bildirilibsə), poçt və s. üsullarla bildirş göndərə bilər. Əlavə olaraq Abunəçi əlavə və dəyişikliklərin mətni ilə "AZERCELL"ın Müştəri Xidmətləri məntaqələrində və "AZERCELL"ın təyin etdiyi digər yerlərdə (əgər olarsa) tanış ola bilər. "AZERCELL" tərəfindən KİV vasitəsi ilə edilən dəyişikliklərə Abunəçi tərəfindən 10 (on) iş günü ərzində "AZERCELL"ə yazılı etiraz bildirilsə, Abunə Müqaviləsinə xitam verilir.

16.2. Abunəçi bununla razılışır və təsdiq edir ki, "AZERCELL" tərəfindən əlavə və dəyişiklik edilməsi barədə Abunəçiyə hər hansı KİV-də bildirilmiş Abunəçinin dəyişikliklər barədə vaxtında və lazımı qaydada xəbərdar edilməsi hesab edilir.

16.3. Müqavilə müddəallarında bildirş verilməsi, məlumat verilməsi, xəbərdarlıq edilməsi dedikdə yazılı, həmçinin müxtəlif telekommunikasiya vasitələri ilə və ya KİV-də hər cür məlumatlandırma nəzərdə tutulur.

16.4. "AZERCELL" tərəfindən hər hansı səlahiyyət, hüququn, müdafiə vasitəsinin, ixtiyarının və bu Müqavilə üzrə malik olduğu digər maraqların həyata keçirilməməsi və ya həyata keçirilməsində ləngimə onların təkrarən, yaxud gələcəkdə həyata keçirilməsini qarşısını almır və Müqavilə üzrə hər hansı digər hüquqlardan imtina sayıla bilməz.

16.5. Tərəflər arasında mübahisələr qarşılıqlı razılaşma yolu ilə hall edilir. Qarşılıqlı razılaşma yolu ilə hall edilməyən mübahisələr, aidiyyət üzrə müvafiq məhkəmə tərəfindən hall edilir. Bu maddənin tələblərinə baxmayaraq, Abunəçi tərəfindən hər hansı bir öhdəlik pozulduqdu halda "AZERCELL" məhkəməyə müraciət etməzədən əvvəl onu yazılı və ya şifahi yaxud hər hansı digər vasitə ilə xəbərdar etmək vəzifəsinə daşımır.

16.6. Tərəflər razılığa gəlirlər ki, bu Müqavilədən və istifadə qaydalarından irəli gələn və bu Müqavilə ilə əhatə olunmayan münasibətlər Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyinə əsasən tənzimlənməkdədir.

"AZERCELL"	Abunəçi
Möhür yeri	